procubitos
EUROPE

CUBERS
La marca del hielo

CÓDIGO ÉTICO

2026

procubitoseurope.com

procubitos
EUROPE

CUBERS
La marca del hielo

00 Índice

00. Índice **1**

01. Introducción **2**

02. Cultura de Empresa **3**

03. Valores **4**

04. Normativa Aplicable **4**

05. Medidas Disciplinarias **5**

06. Comunicación de Delitos o Mala Práxis y Canal de Denuncia **5**

07. Corrupción y Soborno y Blanqueo de Capitales **6**

08. Protección de Datos / Ciberseguridad **6**

09. Actuación con nuestros Grupos de Interés **7**

10. Aplicación de este Código **8**

01 Introducción

El **Grupo Procubitos Europe** es la compañía líder a nivel europeo en fabricación, venta y distribución de hielo para el consumo alimentario. Nace en 2018 como resultado de la fusión de los dos líderes españoles del sector, Procubitos S.L. y Cubers Premium, S.L., que dio casomo resultado el mayor grupo europeo en tamaño, internacionalización, y cartera de productos. El Grupo dispone de diez fábricas, cuatro en España, dos en Italia, y una en Polonia, Inglaterra, Francia y Alemania. La compañía distribuye sus productos principalmente a través de dos canales: cadenas de supermercados (Canal Retail), y canal de la restauración, ocio nocturno y eventos (Canal HORECA). Además de la fabricación, el grupo cuenta con diferentes delegaciones desde donde efectúa el reparto capilar, cliente a cliente, de sus productos.

El presente código de conducta no pretende abarcar todas aquellas situaciones que se puedan producir en el ámbito del negocio, pero sirve de guía y expresa un sólido conjunto de valores y principios que definen nuestra cultura corporativa, así como los estándares de comportamiento esenciales que deben presidir las relaciones con nuestros diversos grupos de interés, donde las comunidades en las que tenemos plantas de fabricación/actividad son una parte esencial de este compromiso social.

Este código sirve de guía para poner estos principios en práctica y se revisará y actualizará periódicamente para que sea un marco de referencia vivo en el tiempo, en las diferentes situaciones que se puedan dar en la compañía en sus diferentes áreas de trabajo.

Para **Procubitos Europe** la Responsabilidad Social Corporativa constituye un elemento esencial de la empresa, compartido por toda la organización y que es responsabilidad directa de la Dirección General.

Los empleados, como parte de la compañía, y los representantes de ésta, en sus áreas de responsabilidad, tendrán que conocer y cumplir los principios y políticas que se aplican en Procubitos Europe. Además, deben velar por los intereses de la compañía y sus grupos de interés frente a los suyos propios y no aprovecharse de ventajas comerciales o de regalos que provengan por relaciones del negocio.

En caso de conflicto de interés, es decir, de alguna situación conflictiva derivada de su responsabilidad en el puesto de trabajo, el empleado o colaborador deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento de su superior jerárquico o del departamento de RRHH/personal o al responsable de cumplimiento legal.

La empresa actualmente cuenta con protocolos de atraco o robo, acoso sexual, acoso laboral, despido y agresiones ante personas. El año 2025 recibimos la Resolución de la Dirección General de Relaciones Laborales, por la que se acuerda la inscripción y registro del Plan de Igualdad del Grupo Procubitos el 5 de febrero de 2025.

La compañía será la responsable de entregar este código ético por escrito cuando comience la relación laboral con el empleado o colaborador, además de impartir información sobre el mismo en sus formaciones internas anuales.

Se entregará juntamente con las reglas y normas del entorno laboral, la LPPDD y videovigilancia, la evaluación en PRL del puesto de trabajo.

Todas las políticas y protocolos mencionadas en este código están a disposición de aquellas personas que lo soliciten.

02 Cultura de Empresa

MISIÓN:
Fabricar y comercializar el mejor hielo envasado del mercado: hielo con calidad premium, innovador, seguro, sostenible y rentable. Construir ventajas competitivas irreversibles en todos los aspectos del negocio: seguridad laboral y alimentaria, eficiencia de producción, calidad, marca consolidada, Ice Menú de productos innovadores, distribución eficiente, y servicio excelente.

VISIÓN:
Queremos ser la compañía de hielo referente a nivel mundial en términos de innvovación; generar la primera marca de hielo conocida a nivel europeo; exportar nuestros productos por todo el mundo.

03 Valores

Los valores son aquellas características que definen a una empresa y que sirven como eje para su crecimiento.

Estos valores empresariales influyen en el público objetivo. Si los clientes actuales y potenciales asumen como inherentes a la empresa los valores que pretendemos, esto repercutirá finalmente en los beneficios que obtengamos.

Pero no solo es importante tener en cuenta a los clientes. Los miembros del equipo interno deben también conocer y asumir los valores de la empresa para poder interiorizarlos y transmitírselos a los clientes.

Transparencia. En un entorno social donde cada vez es menos frecuente, dentro de nuestros valores empresariales podemos integrar la transparencia hacia nuestro equipo y hacia nuestros clientes. Transparencia que implica confianza y humanidad en las relaciones humanas, incluidas las laborales y comerciales.

Orientación al Cliente. La satisfacción del cliente externo, mayor de la que puedan lograr otros proveedores, es imprescindible para asegurar el éxito sostenible de nuestra empresa y la continuidad y mejora de nuestros resultados. Para lograr esta satisfacción diferencial, es imprescindible que todos tratemos a nuestros clientes internos con los mismos criterios de rigor y calidad con los que aspiramos a tratar a nuestros clientes finales.

Calidad, excelencia, responsabilidad. Nuestra aspiración a la excelencia y la calidad marcan nuestro camino, y nuestra responsabilidad con los resultados empresariales se amplía también a resultados en la sociedad y el medio ambiente.

Compromiso y trabajo en equipo. El logro de las metas de la empresa es un compromiso que cada uno sentimos como propio y demostramos cada día en nuestro trabajo. Hacemos nuestros los objetivos de la empresa y buscamos su consecución con rigor y autoexigencia y puntualidad. Sólo trabajando juntos podemos lograr los resultados a los que aspiramos. Confiamos y cuidamos de las personas y ayudamos a crecer a aquellos que quieran desarrollarse profesionalmente. Colaborando con libertad de opiniones y ayudándonos, aprendemos

04 Normativa aplicable

Será de aplicación la normativa que este en vigor en el país en el que se opere.

05 Medidas Disciplinarias

El incumplimiento del presente Código de Conducta se comunicará directamente a la Dirección General de la Compañía o al Comité de Responsabilidad Social Corporativa que son los que, salvo en los casos previstos por la ley vigente, recabarán la información para determinar si incumple o no el Código Ético. En el caso de que lo incumpla, determinarán las medidas coercitivas a aplicar en cada caso, en función de la violación cometida y las consecuencias que haya tenido.

Cuando el incumplimiento del código ético sea por parte de un profesional de la compañía, lo encomendarán a la Dirección de Organización y Personas, para que se apliquen las medidas disciplinarias previstas en el convenio colectivo o en la legislación laboral aplicable.

La identidad de la persona que indica la violación será tratada de forma confidencial, excepto en los casos establecidos por ley.

06 Comunicación de Delitos o Mala Práxis y Canal de Denuncia

Cualquier empleado que tenga conocimiento de mala praxis o de incumplimiento de este código ético deberá comunicárselo a su superior inmediato o al departamento de RRHH.

Cualquier denuncia por la violación o mala utilización se podrá hacer en el correo electrónico habilitado *responsabilidadsocial@procubitoseurope.com* que recibirá directamente el responsable del área de sostenibilidad. También se pueden realizar denuncias mediante un envío postal al Responsable de RSC de **Procubitos Europe, SL**, *C/Acanto nº22 7º4ª 28045 Madrid.*

Todo este tipo de denuncias serán tratadas de forma anónima y sin ningún tipo de represalias hacia los trabajadores.

07 Corrupción y Soborno y Blanqueo de Capitales

Procubitos condena la corrupción y el soborno y rechaza cualquier forma de actuación que vaya en contra de las normas éticas de comportamiento en los negocios, que puedan suponer un beneficio o ventaja para las personas como resultado de su relación comercial. Procubitos requiere una actuación íntegra en la realización de contratos, el reporte de información financiera, el trato con funcionarios, proveedores o terceros.

Tolerancia CERO en:

- Regalos y obsequios: no se podrán entregar o recibir regalos, viajes o entretenimiento que puedan suponer un beneficio de la relación comercial.
- Recibir dinero o comisiones
- Donaciones: no se podrán realizar donaciones a partidos políticos y ONG que puedan favorecer alguna contraprestación o servicio.
- Hacer lobbies.
- Entregar información confidencial del grupo y la no protección de la propiedad industrial o intelectual.
- Blanqueo de capitales: recibir dinero de terceros que provengan de fuentes de dudosa procedencia, de fuentes ilegales, etc.

08 Protección de Datos / Ciberseguridad

La empresa reconoce la importancia de proteger toda la información confidencial en relación con sus empleados, tanto el relacionado con el tratamiento de los datos personales y a la libre circulación de éstos, cumpliendo estrictamente el RGPD y la LOPDPGDD, así como toda la información que dichos empleados deban manejar con el fin de ejecutar su relación laboral, poniendo a su disposición las herramientas de ciberseguridad apropiadas en cada caso.

Por otro lado, el personal de la empresa tiene la obligación de guardar la confidencialidad y respetar el deber de secreto respecto a la información a la que accede.

09 Actuación con Nuestros Grupos de Interés

EMPLEADOS

La compañía está comprometida con un ambiente de trabajo que promueve la diversidad, la inclusión, el aprendizaje permanente y la igualdad y desarrollo con planes de formación alineados a la estrategia de la Compañía. Creemos en un lugar de trabajo donde haya confianza mutua, respeto por los derechos humanos y ausencia de discriminación. Apoyamos el bienestar físico y mental de nuestros empleados, garantizando condiciones de trabajo seguras.

Promovemos una Cultura de Trabajo Seguro y ambientalmente sostenible en todo lo que hacemos, enfocado en hechos y resultados para la toma de decisiones y dirigido a la mejora continua. Facilitamos un ambiente de trabajo inclusivo con una organización clara que alienta la participación activa y favorece el crecimiento interno.

CLIENTE

Acordamos niveles de servicio y especificaciones de producto con transparencia y apertura para colaborar en la mejora continua del producto que pueden comprar los consumidores.

CONSUMIDOR

Escuchamos propuestas para mejorar la aceptabilidad de nuestros productos basados en imagen de marca de calidad consistente que SE FABRICA.

PROVEEDOR

Trabajamos conjuntamente para potenciarnos mutuamente y aportar innovación. Minimizamos consumo de materiales apoyándonos en su alta calidad. Nos asociamos con proveedores de equipos e instalaciones para optimizar procesos con foco en Seguridad/Calidad/Productividad.

CADENA DE SUMINISTRO

Garantizamos la Calidad y Seguridad Alimentaria y el cumplimiento Normativo (legal e interno) mediante el respeto de políticas y normativas con total transparencia y asumiendo responsabilidades frente a ellos.

Aseguramos la preferencia y consistencia de nuestros productos para satisfacer a nuestros consumidores y clientes. Para ello, estableceremos un grado de colaboración con nuestros proveedores y analizaremos la necesidad de nuestros clientes para ofrecerles productos, sistemas y servicios que cumplan sus expectativas, integrando desde el cliente al proveedor a toda la cadena de suministro a través del nivel de servicio comprometido, valorando la aportación de todas las actividades que intervienen en la misma y el impacto en sostenibilidad que puedan tener.

MEDIO AMBIENTE

Respetamos el medio ambiente, asumiendo el compromiso de minimizar el impacto ambiental en nuestras actividades, fomentando el desarrollo sostenible, utilizando los recursos naturales eficientemente, previniendo la contaminación, y reduciendo la generación de residuos dándoles un tratamiento responsable.

Minimizamos el consumo energético: instalaciones fotovoltaicas y equipos de alta eficiencia energética según se van reemplazando los existentes. Uso de refrigerantes de bajo impacto para proteger la capa de ozono. Uso responsable del agua con recuperación para procesos auxiliares, de la que no se emplea en el producto. Maquinaria de envasado que minimiza la cantidad de material de embalaje a emplear. Economía circular en el uso de palets.

COMUNIDADES EN LAS QUE OPERAMOS

Nuestro reto es participar en nuestro entorno con responsabilidad. Relaciones institucionales con la municipalidad en que se encuentran situadas nuestras operaciones que tenemos un impacto directo en la contratación, para favorecer la incorporación de talento local y con sus familias, y desarrollar proveedores para facilitarles su crecimiento a través de nuestra red productiva y de distribución. Relaciones con instituciones culturales y patrocinios socioculturales.

OTROS ORGANISMOS

Instituciones Educativas, principalmente Centros de Formación Profesional en las proximidades de nuestras operaciones y Centros Universitarios en los que apoyar innovación.

10 Aplicación de este Código

El cumplimiento de este código ético es esencial para el éxito empresarial del Grupo Procubitos Europe. El Director General es responsable de la aplicación de estos principios, apoyado en esto por el Comité de Responsabilidad Social Corporativa, presidido por el *Presidente del Consejo de Administración de Procubitos Europe*.

Asimismo, la Dirección General es la responsable de asegurar que este código se aplique en la compañía a nivel Grupo, mediante su correcta transmisión al equipo de dirección, a los mandos intermedios y al resto de la plantilla. El Comité de Dirección será el responsable de hacerlo llegar a sus grupos de interés.

procubitos
EUROPE
CUBERS
La marca del hielo

¡Gracias!

CUBERS
La marca del hielo

procubitos
EUROPE

cuberspremium.com