



**POLÍTICA DE CALIDAD,
AMBIENTAL, ENERGÉTICA Y
DE INOCUIDAD**

A.5.2.1

Edición: 4

Fecha:21/10/2020

Página 1 de 1

En ICH como empresa en la vanguardia de la fabricación de hielo para consumo humano, tenemos una vocación de servicio basada en la proximidad, el conocimiento técnico, la Calidad, el respeto al medio ambiente y el aseguramiento de la Inocuidad de los alimentos, nos ha impulsado a la adopción de un modelo de gestión, certificado según las **Normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 e IFS** en sus versiones vigentes y a la implantación de una Política que se sustenta en las siguientes premisas:

- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de **nuestros clientes**, así como los requisitos legales y reglamentarios que resulten de aplicación en cada caso.
- Comunicar al cliente, con la mayor antelación posible, las incidencias que se puedan producir en la prestación del servicio y minimizar así el impacto que éstas puedan tener.
- Procurar una mejora continua de la eficiencia de nuestros trabajos y servicios que nos permita ser competitivos por nuestra relación Calidad – Precio.
- Concienciación y motivación de nuestro personal, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de nuestros sistemas, consiguiendo un espíritu de superación y mejora continua con respecto a la Calidad, el desempeño ambiental, el desempeño energético y la Seguridad Alimentaria.
- Prevenir, minimizar y cuando sea posible, eliminar, las causas que pueden provocar perturbaciones que incidan negativamente en el entorno medioambiental.
- Hacer un uso eficiente de los recursos naturales, en especial responsabilizarnos en el uso eficiente de energía eléctrica y agua.
- Promover el uso de las mejores técnicas disponibles en todo momento, tanto en las instalaciones existentes como en los nuevos proyectos, con el objeto de minimizar y si es posible eliminar, la generación de emisiones y residuos que puedan afectar negativamente al medio ambiente, fomentando especialmente, el reciclaje y la minimización de residuos.
- Integrar dentro de nuestra estrategia de gestión los aspectos sociales, laborales, éticos y ambientales yendo más allá de lo estrictamente requerido por las exigencias legislativas.
- Proporcionar el marco de referencia para establecer y revisar objetivos y metas de calidad, medioambiente y energéticos, realizar su seguimiento y valoración.
- Apoyar la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes y el diseño para mejorar el desempeño energético.
- Garantizar los adecuados programas de educación, formación y motivación en todas las áreas.
- Revisar el Sistema de gestión integrado y actualizarlo siempre que se considere necesario.
- Esta política se comunicará de manera interna en la organización y se encuentra a disposición de las partes interesadas según proceda

Fdo.: Miguel Ángel Vázquez Gavira.
Dirección General de ICH
En Cebreros, a 21 de octubre de 2020